




Dell™ Inspiron™ 1200 et 2200

Manuel de l'utilisateur

Modèle PP10S

www.dell.com | support.dell.com

Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Axim* et *DellNet* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *MS-DOS* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP10S

Janvier 2005

Réf. X7580

Rév. A00

Table des matières

	Recherche d'informations	9
1	À propos de votre ordinateur	
	Vue frontale	13
	Vue du côté gauche	16
	Vue du côté droit	17
	Vue arrière	17
	Vue de dessous	20
2	Configuration de votre ordinateur	
	Connexion à Internet	21
	Configuration de la connexion Internet	21
	Transfert des informations vers un nouvel ordinateur	22
	Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD Operating System	23
	Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le CD Operating System	24
	Configuration d'une imprimante	25
	Câble de l'imprimante	26
	Connexion d'une imprimante USB	26
	Périphériques de protection contre les surtensions électriques	27
	Parasurtenseurs	27
	Filtres de ligne	27
	Onduleurs	27

3 Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie	29
Vérification de la charge de la batterie	30
Jauge de batterie Dell QuickSet	30
Alerte de batterie faible.	30
Chargement de la batterie	31
Recalibrage d'une batterie	31
Recalibrage d'une batterie lorsque le message de recalibrage apparaît	31
Recalibrage d'une batterie à l'aide de l'utilitaire de configuration du système	32
Retrait de la batterie	33
Installation d'une batterie	34
Stockage de la batterie	34

4 Gestion de l'alimentation

Conseils de gestion de l'alimentation	35
Assistant Gestion de l'alimentation	35
Définition des modes de veille	35
Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation	36
Définition des alertes de niveau de batterie et des actions	37
Fin de l'exécution de l'Assistant Gestion de l'alimentation	37
Modes d'économie d'énergie	38
Mode Veille	38
Mode Mise en veille prolongée.	38
Propriétés des options d'alimentation	39
Onglet Modes de gestion de l'alimentation	39
Onglet Alarmes	39
Jauge	39
Onglet Avancé	40
Onglet Mise en veille prolongée	40

5	Utilisation de CD, DVD et d'autres supports multimédias	
	Lecture d'un CD ou DVD	41
	Réglage du volume	42
	Réglage de l'image	43
6	Utilisation du clavier et de la tablette tactile	
	Pavé numérique	45
	Combinaisons de touches	46
	Fonctions système	46
	Pile	46
	Plateau du lecteur de CD ou DVD	46
	Fonctions d'affichage	46
	Radios (y compris les connexions réseau sans fil)	46
	Gestion de l'alimentation	46
	Fonctions des haut-parleurs	47
	Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®	47
	Tablette tactile	48
	Personnalisation de la tablette tactile	48
7	Utilisation des PC Cards	
	Types de PC Cards	49
	PC Cards étendues	49
	Installation d'une PC Card	49
	Retrait d'une PC Card ou du cache	50
8	Configuration d'un réseau	
	Connexion à une carte réseau	51
	Assistant Configuration réseau	52
	Connexion à un réseau LAN sans fil	52
	Détermination du type de réseau	52
	Connexion à un réseau sans fil dans Microsoft® Windows® XP	53

9 Résolution des problèmes

Dell Diagnostics	55
Quand utiliser Dell Diagnostics	55
Problèmes de lecteur	57
Problèmes de lecteurs de CD et DVD.	58
Si aucun son n'est émis.	58
Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel	58
Problèmes de disque dur	58
Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet	59
Messages d'erreur	60
Problèmes de clavier	62
Problèmes liés au clavier externe	62
Caractères imprévus	63
Problèmes de blocage et problèmes logiciels	63
L'ordinateur ne démarre pas	63
L'ordinateur ne répond plus	63
Ralentissement des performances de l'ordinateur ou problèmes de connexion à Internet	63
Un programme ne répond plus	64
Un programme se bloque fréquemment	64
Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows.	64
Un écran bleu uni apparaît	64
Autres problèmes logiciels	65
Problèmes de mémoire	65
Problèmes de réseau	66
Problèmes liés aux PC Cards	66
Problèmes d'alimentation	67
Problèmes d'imprimante	68
Problèmes de scanner	69
Problèmes de son et de haut-parleurs	70
Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés	70
Aucun son ne sort des haut-parleurs externes	70
Aucun son émis par le casque	71

Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris	72
Problèmes de vidéo et d'affichage	73
Si l'écran est vide	73
Si l'écran est difficile à lire	73
Si seule une partie de l'écran est lisible	74
Pilotes	74
Qu'est-ce qu'un pilote ?	74
Identification des pilotes	75
Réinstallation des pilotes et des utilitaires	75
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles.	76
Restauration de votre système d'exploitation.	77
Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft Windows XP	77
Utilisation de Dell PC Restore de Symantec	79

10 Ajout et remplacement de pièces

Avant de commencer.	81
Outils recommandés	81
Mise hors tension de l'ordinateur	81
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur	82
Mémoire	83
Disque dur	86

11 Annexe

Caractéristiques	89
Utilisation du programme de configuration du système	95
Présentation	95
Affichage des écrans de configuration du système	96
Écrans de configuration du système	96
Options les plus communément utilisées.	96
Politique du support technique Dell (États-Unis uniquement)	98
Définition des logiciels et périphériques installés par Dell	98
Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces	98

Caractéristiques Macrovision	99
Contacteur Dell	99
Index	117

Recherche d'informations

REMARQUE : Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles pour votre ordinateur ou dans certains pays.

REMARQUE : Certaines informations supplémentaires peuvent être expédiées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Informations sur les garanties
- Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence pour utilisateur final

Cherchez ici.

Guide d'information sur le produit Dell™



-
- Comment configurer mon ordinateur

Schéma de configuration



Que recherchez-vous ?

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Cherchez ici.**Numéro de service et licence Microsoft Windows**

Ces étiquettes sont situées sur le dessous de votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le service de support technique.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous communiquez avec le service d'assistance technique.



Que recherchez-vous ?

- Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées
- Communauté — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Personnes-ressources, appels de service et état des commandes, garanties et informations sur les réparations
- Service et support — Historique de l'état des appels de service et du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés
- NSS (Notebook System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devriez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

Pour télécharger NSS :

- 1 Allez à l'adresse support.dell.com et cliquez sur **Téléchargements**.
- 2 Saisissez votre numéro de service ou le modèle de l'appareil.
- 3 Dans le menu déroulant **Télécharger une catégorie**, cliquez sur **All** (Toutes).
- 4 Sélectionnez le système d'exploitation et la langue du système d'exploitation de votre ordinateur, puis cliquez sur **Soumettre**.
- 5 Sous **Select a Device** (Sélectionner un périphérique), rendez-vous à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires de système et de configuration), puis cliquez sur **Dell Notebook System Software** (Dell NSS).

Cherchez ici.

Site Web de support de Dell — support.dell.com

REMARQUE : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.

REMARQUE : Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web Premier Support de Dell à l'adresse premier.support.dell.com. Ce site Web n'est peut-être pas disponible dans toutes les régions.

Que recherchez-vous ?

- Comment utiliser Windows XP
- Documentation concernant mon ordinateur
- Documentation concernant les périphériques (pour un modem, par exemple)

Cherchez ici.**Centre d'aide et de support de Windows**

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
 - 2** Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
 - 3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
 - 4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
-

À propos de votre ordinateur

Vue frontale



LOQUET DE FERMETURE DE L'ÉCRAN — Appuyez sur ce bouton pour dégager le loquet de fermeture de l'écran et ouvrir ce dernier.

ÉCRAN — Pour des informations sur l'ajustement de votre écran, reportez-vous à la section «Fonctions d'affichage» à la page 46.

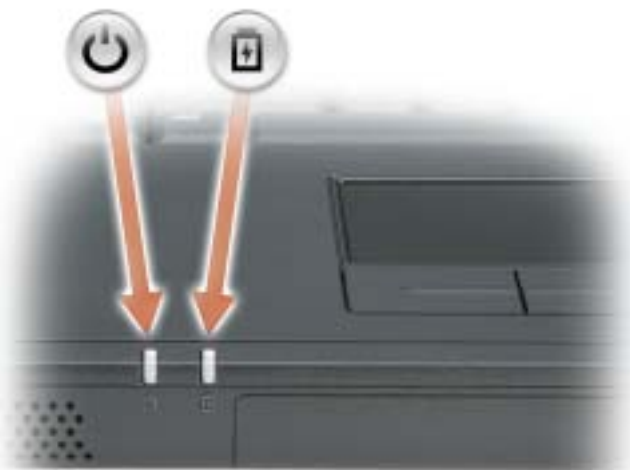
BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou quitter le mode d'économie d'énergie.



AVIS : Afin d'éviter de perdre des données, utilisez le menu **Démarrer** pour éteindre votre ordinateur plutôt que d'appuyer sur le bouton d'alimentation.

HAUT-PARLEURS — Utilisez les combinaisons de touches de contrôle du volume pour régler le volume des haut-parleurs intégrés. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 47.

VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL



- ⏻ S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension ou clignote lorsque l'ordinateur est en mode gestion de l'alimentation.
- 🔋 S'allume et reste allumé lorsque la batterie se charge ou clignote lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

Si l'ordinateur est connecté à une prise secteur, le voyant 🔋 fonctionne comme suit :

- Vert fixe : La batterie est en cours de charge.
- Éteint : La batterie est chargée, l'ordinateur est éteint, ou aucune batterie n'est installée.
- Vert clignotant rapidement : Une erreur s'est produite au niveau de la batterie.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant 🔋 fonctionne comme suit :

- Éteint : La batterie se décharge normalement au cours de son utilisation.
- Orange clignotant : Le niveau de charge de la batterie est faible.






TABLETTE TACTILE ET SES BOUTONS — Utilisez la tablette tactile et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la page 48.

CLAVIER — Le clavier comporte un pavé numérique et la touche du logo Microsoft® Windows®. Pour en savoir plus sur les combinaisons de touches prises en charge, reportez-vous à la page 46.

VOYANTS D'ÉTAT DU DISQUE DUR ET DU CLAVIER



Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :


-  S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.
AVIS : Pour éviter la perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur alors que le voyant  clignote.
-  S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
-  S'allume lorsque la fonction Verr maj est activée.
-  S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.


Vue du côté gauche



CONNECTEURS AUDIO



Raccordez un casque ou des haut-parleurs au connecteur .

Raccordez les appareils d'enregistrement/lecture, tels que les lecteurs de cassettes, les lecteurs de CD et les microphones au connecteur .

LOGEMENT DE PC CARD — Prend en charge une PC Card, telle qu'une carte modem, sans fil ou réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des PC Cards» à la page 49.

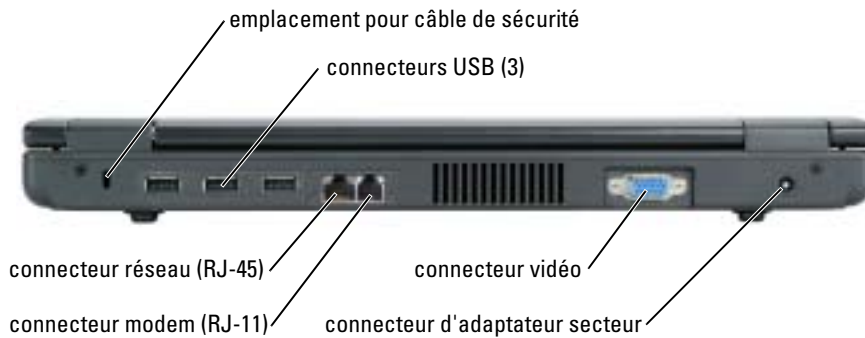
Vue du côté droit



BATTERIE/BAIE DE LA BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 29.

BAIE DE LECTEUR DE CD OU DVD — Conçue pour un lecteur de CD ou un lecteur de DVD.

Vue arrière

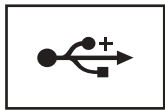




EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

➡ **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

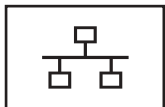
CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques conformes à la norme USB 2.0, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)

➡ **AVIS** : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants situés près du connecteur indiquent l'activité de communication filaire ou sans fil des réseaux.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

CONNECTEUR MODEM (RJ-11)



Permet de connecter la ligne téléphonique au connecteur modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

CONNECTEUR VIDÉO



Permet de connecter un moniteur externe.

CONNECTEUR D'ADAPTATEUR SECTEUR — Permet de connecter l'adaptateur secteur afin d'alimenter l'ordinateur par le secteur au lieu de la batterie.



Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur secteur à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

⚠ PRÉCAUTION : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. Le fait d'utiliser un câble incompatible, ou de mal brancher le câble aux prises peut endommager l'équipement ou causer un incendie.

➡ AVIS : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

Vue de dessous



CACHE DU MODULE DE MÉMOIRE — Recouvre le compartiment du ou des module(s) de mémoire.

UNITÉ DE DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données.

BATTERIE/BAIE DE LA BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 29.

LOQUET DE FERMETURE DE LA BAIE DE BATTERIE — Libère la batterie.

VENTILATEUR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe de l'appareil.



REMARQUE : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur commence à chauffer. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.



PRÉCAUTION : Évitez d'introduire des objets dans les entrées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

Configuration de votre ordinateur

Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.


Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet à l'aide du raccourci de bureau d'un fournisseur d'accès Internet fourni :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'Assistant Nouvelle connexion s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.
 - 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
 - Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
 - 5 Cliquez sur **Suivant**.
Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.
-  **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.
- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
 - 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Si vous rencontrez des problèmes lors de votre connexion à Internet, reportez-vous à la section «Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet» à la page 59. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Transfert des informations vers un nouvel ordinateur

L'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP permet de déplacer des données d'un ordinateur à un autre. Vous pouvez transférer des données telles que :

- messages électroniques
- paramètres de la barre d'outils
- tailles de fenêtre
- signets Internet

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur par l'intermédiaire d'une connexion réseau ou série, ou encore les stocker sur un support amovible, tel qu'une disquette ou un CD inscriptible.



REMARQUE : Vous pouvez transférer des informations vers le nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'E/S (entrée/sortie) des deux ordinateurs. Pour le transfert de données par connexion série, vous devez accéder à l'utilitaire **Connexions réseau** depuis le **Panneau de configuration** et passer par des étapes de configuration supplémentaires, comme le paramétrage d'une connexion **avancée** et la désignation de l'ordinateur **hôte** et **invité**.

Pour des instructions sur la configuration d'une connexion à câble directe entre deux ordinateurs, reportez-vous à la base de connaissances de Microsoft Article n° 305621, intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion à câble directe entre deux ordinateurs sous Windows XP).

Pour transférer des informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Vous pouvez créer un disque Assistant à l'aide de l'utilitaire Assistant Transfert ou utiliser le CD *Operating System* pour cette procédure.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD Operating System

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le CD *Operating System*, il faut créer un disque Assistant qui va permettre la création d'un fichier d'image de sauvegarde pour supports amovibles.

Pour créer un disque Assistant, servez-vous de votre nouvel ordinateur doté de Windows XP et suivez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 3 Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant **Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Je souhaite créer un disque Assistant dans le lecteur suivant) : puis sur **Suivant**.
- 6 Insérez le support amovible, tel qu'une disquette ou un CD, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Lorsque la création du disque est terminée et que le message **Now go to your old computer** (Allez maintenant à votre ancien ordinateur) apparaît, *ne cliquez pas* sur **Suivant**.
- 8 Allez à votre ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Insérez le **Disque Assistant** amovible dans votre ancien ordinateur.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
- 3 Dans le champ **Ouvert** de la fenêtre **Exécuter**, saisissez **a:\fastwiz**, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Dans l'écran de bienvenue de l'Assistant **Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.

- 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 6 Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.
Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur cette procédure, rendez-vous sur le site Web dell.support.com pour accéder au document n° PA1089586 (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Comment transférer les fichiers de mon ancien ordinateur vers mon nouveau Dell en utilisant le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP]).

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le CD Operating System



REMARQUE : Le CD *Operating System* est obligatoire. Toutefois, ce CD est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Démarrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.
- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'assistant du CD-ROM de Windows XP**, puis sur **Suivant**.
- 5 Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, allez à l'ancien ordinateur ou ordinateur source. *Ne cliquez pas* sur **Suivant** à ce moment.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le CD *Operating System* Windows XP.
- 2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
- 4 Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 6 Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

Configuration d'une imprimante



AVIS : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Consultez le *Manuel du propriétaire* de l'imprimante pour de l'assistance technique, ou contactez le fabricant de l'imprimante.

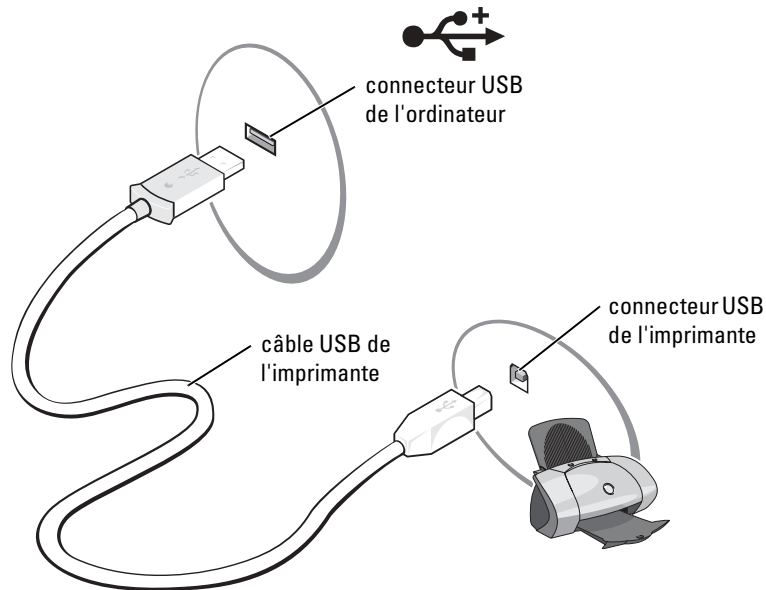
Câble de l'imprimante

Votre imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante USB

REMARQUE : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



- 3 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
- 4 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.


Périphériques de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations et les pannes d'alimentation :


- Parasurtenseurs
- Filtres de ligne
- Onduleurs

Parasurtenseurs


Les parasurtenseurs et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie souvent en fonction du coût du parasurtenseur. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du parasurtenseur que vous achetez. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

 **AVIS** : La plupart des parasurtenseurs ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux parasurtenseurs sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du parasurtenseur pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.


 **AVIS** : Certains parasurtenseurs n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble de réseau de la prise réseau murale pendant les orages.


Filtres de ligne

 **AVIS** : Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

Onduleurs

 **AVIS** : Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.


 **REMARQUE** : Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un parasurtenseur.

Les onduleurs protègent contre les fluctuations et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).


Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie


 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.


Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas branché sur une prise secteur. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.


 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de service de votre ordinateur.


- L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :
- Utilisation de lecteurs optiques, tels que des lecteurs de DVD et CD
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, PC Cards ou périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales

 **REMARQUE** : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise secteur lorsque vous gravez un CD ou DVD.

Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus la charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous débarrasser d'une batterie au lithium-ion ou à l'hydrure de nickel métallique. Consultez la section « Mise au rebut de la batterie » du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet et l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

La fenêtre **Jauge de batterie** affiche l'état, le niveau de charge et le temps de chargement de la batterie de votre ordinateur.

Les icônes suivantes s'affichent dans la fenêtre **Jauge de batterie** :



- L'ordinateur fonctionne sur batterie.
- La batterie se décharge ou est inactive.



- L'ordinateur est connecté et alimenté par la prise secteur.
- La batterie est en cours de charge.



- L'ordinateur est connecté et alimenté par la prise secteur.
 - La batterie se décharge, est inactive ou en cours de chargement.
-

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.


Alerte de batterie faible



AVIS : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.


Une alerte de batterie faible a lieu lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. L'ordinateur émet un signal sonore pour indiquer que la limite de durée minimale de fonctionnement est atteinte. Pendant ce délai, le haut-parleur émet régulièrement des bips. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée lorsque la charge de la batterie est extrêmement faible. Pour plus d'informations sur les alertes niveau de batterie faible, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» à la page 35.

Chargement de la batterie

 **REMARQUE** : À la mise hors tension de l'ordinateur, l'adaptateur secteur recharge complètement une batterie en approximativement 2 heures pour les batteries à l'hydrure de nickel métallique [NiMH] et en 2,5 heures pour les batteries au lithium-ion [Li-ion]. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote affichant alternativement les couleurs verte et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» à la page 67.

Recalibrage d'une batterie


Si votre système est configuré pour une batterie à l'hydrure de nickel métallique (NiMH), vous pouvez recalibrer la batterie en exécutant le logiciel de recalibrage de batterie. Le recalibrage de la batterie permet au voyant de jauge de s'afficher correctement.

Recalibrez votre batterie NiMH lorsque l'un des problèmes suivants se produit :

- Un message s'affiche, vous invitant à recalibrer votre batterie.
- La charge normale de la batterie diminue.

Lorsque vous recalibrez votre batterie NiMH, ne la retirez pas. La procédure prend plusieurs heures.

Recalibrage d'une batterie lorsque le message de recalibrage apparaît

 **REMARQUE** : Le message de recalibrage d'une batterie ne s'affichera que lors du démarrage.

Si votre ordinateur affiche un message vous invitant à recalibrer votre batterie :

- 1 Mettez votre ordinateur hors tension en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé jusqu'à ce que le voyant d'état de tout le système s'éteigne (approximativement 5 secondes).


- 2 Branchez l'ordinateur à une prise secteur, puis allumez-le de nouveau.

Le message de recalibrage de la batterie devrait s'afficher à l'écran immédiatement après le logo Dell.

- 3 Pour sauter l'étape de recalibrage de la batterie et poursuivre l'amorçage du système, appuyez sur <Échap>.
- 4 Pour commencer la procédure de recalibrage de la batterie, appuyez sur <F1>.


Le recalibrage de la batterie commence et l'adaptateur secteur recharge la batterie jusqu'à ce que l'écran d'informations de la jauge de batterie indique 100 %.


- L'écran indiquant le processus de recalibrage de la batterie s'affiche en montrant les fonctions (Chargée ou Déchargée) sur la gauche et la condition de charge de la batterie sur la droite.
- L'adaptateur secteur commence à recharger la batterie. L'option **Charge Battery to Full** (Recharger complètement la batterie) est sélectionnée à gauche de l'écran. Les informations concernant la condition de charge de la batterie s'affichent à droite de l'écran.
- L'adaptateur secteur recharge la batterie jusqu'à ce que la jauge de batterie indique 100 %. Le voyant d'état de la batterie s'éteint lorsque la batterie est complètement chargée.

 **REMARQUE** : Un message vous invitant à retirer l'adaptateur secteur s'affiche lorsque la batterie est complètement rechargée.

- 5 À l'invite, débranchez l'adaptateur secteur.

La batterie se décharge jusqu'à ce que la jauge de batterie indique 0 %. L'option **Discharge Battery to Empty** (Décharger complètement la batterie) est sélectionnée à gauche de l'écran. Lorsque la batterie est totalement déchargée, l'ordinateur s'éteint automatiquement.


- 6 Connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur.
- 7 Laissez l'adaptateur secteur recharger la batterie jusqu'à ce que le voyant d'état de la batterie  s'éteigne.

 **REMARQUE** : Vous pouvez faire fonctionner votre ordinateur lorsque la batterie se recharge, mais faites-le fonctionner sur batterie uniquement lorsque celle-ci est totalement rechargée.


Recalibrage d'une batterie à l'aide de l'utilitaire de configuration du système

- 1 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
- 2 Allumez (ou redémarrez) l'ordinateur.
- 3 Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation Microsoft® Windows® apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

REMARQUE : Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran du programme de configuration du système, sélectionnez l'élément et consultez la zone d'Aide à l'écran.

- 4 Sélectionnez **Battery Info** (Infos batterie) avec la flèche bas.
 - La condition de charge **Battery Info** (Infos batterie) s'affiche sur le côté droit de l'écran.
 - L'adaptateur secteur recharge la batterie jusqu'à ce que la jauge de batterie indique 100 %.
 - Le voyant d'état de la batterie  s'éteint lorsque la batterie est complètement chargée.
- 5 Assurez-vous que le voyant d'état de la batterie est éteint.
- 6 Débranchez l'adaptateur secteur.

La batterie se décharge jusqu'à ce que la jauge de batterie indique 0 %. Lorsque la batterie est totalement déchargée, l'ordinateur s'éteint automatiquement.

- 7 Connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur.
- 8 Laissez l'adaptateur secteur recharger la batterie jusqu'à ce que le voyant d'état de la batterie  s'éteigne.

REMARQUE : Vous pouvez faire fonctionner votre ordinateur lorsque la batterie se recharge, mais faites-le fonctionner sur batterie uniquement lorsque celle-ci est totalement rechargée.

Retrait de la batterie

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer cette procédure, déconnectez le modem de la prise téléphonique murale. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint et débranché de la prise secteur.

- 1 Faites glisser et maintenez le loquet de fermeture de la baie de batterie, situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie.



Installation d'une batterie

Assurez-vous que l'ordinateur est éteint. Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet s'enclenche.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser (reportez-vous à la page 31).

Gestion de l'alimentation

Conseils de gestion de l'alimentation

- ✎ **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur la façon d'économiser l'énergie de la batterie, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 29.
- Branchez l'ordinateur sur une prise secteur aussi souvent que possible, car la durée de service de la batterie est largement déterminée par le nombre de charges qu'elle reçoit.
- Mettez l'ordinateur en mode Veille (reportez-vous à la page 38) ou en mode Mise en veille prolongée (reportez-vous à la page 38) lorsque vous laissez l'ordinateur sans supervision pendant des périodes prolongées.
- Utilisez l'Assistant Gestion de l'alimentation pour configurer l'ordinateur de sorte qu'il passe en mode de gestion de l'alimentation ou qu'il quitte ce mode lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, fermez l'écran ou appuyez sur <Fn><Échap>.

Assistant Gestion de l'alimentation

- ✎ **REMARQUE** : L'Assistant Gestion de l'alimentation n'est pas disponible si vos droits d'accès sont restreints.

Cliquez ou double-cliquez sur l'icône  pour ouvrir l'Assistant Gestion de l'alimentation.

Les deux premiers écrans de l'Assistant—**Welcome** (Accueil) et **What is Power Management?** (Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?)—décrivent et définissent les différentes options de gestion de l'alimentation.

- ✎ **REMARQUE** : Dans l'écran **Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?**, vous pouvez sélectionner **Ne plus afficher cette page**. Lorsque vous sélectionnez cette option, l'écran **Accueil** cesse également de s'afficher.

Utilisez les écrans qui suivent **Accueil** et **Qu'est-ce que la gestion de l'alimentation ?** pour définir diverses options de gestion de l'alimentation, notamment les modes de veille, les modes de gestion de l'alimentation et les alarmes émises lorsque la charge de la batterie est faible.


Définition des modes de veille

Cet écran permet de définir les modes Veille et Mise en veille prolongée. À partir de cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :


- Définir des options de mot de passe du mode Veille.

- Activer ou désactiver le mode Mise en veille prolongée.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous fermez l'écran :
 - Pas d'action.
 - Passage en mode Veille.
 - Passage en mode Mise en veille prolongée.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation :
 - Pas d'action.
 - Passage en mode Veille.
 - Passage en mode Mise en veille prolongée.
 - Arrêt du système d'exploitation et mise hors tension de l'ordinateur.
 - Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).
- Sélectionner la manière dont l'ordinateur répond quand vous appuyez sur <Fn> <Échap>, c'est-à-dire :
 - Pas d'action.
 - Passage en mode Veille.
 - Passage en mode Mise en veille prolongée.
 - Arrêt de Microsoft Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
 - Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).

Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation

 **REMARQUE** : Lorsque votre ordinateur fonctionne avec batterie, le mode de gestion de l'alimentation Réseau désactivé désactive votre activité réseau interne et sans fil. Lorsque votre ordinateur est connecté à une prise secteur, le mode de gestion de l'alimentation Réseau désactivé désactive uniquement votre activité réseau sans fil. Vous devez établir le mode de gestion de l'alimentation à l'aide de QuickSet (pas le système d'exploitation de Microsoft® Windows®) pour que le mode de gestion de l'alimentation Réseau désactivé fonctionne.

Cet écran vous permet de sélectionner, créer et modifier des paramètres de modes de gestion de l'alimentation. De plus, vous pouvez supprimer des modes de gestion de l'alimentation que vous avez créés, mais vous ne pouvez pas supprimer ceux prédéfinis par Dell™ QuickSet (Maximum Battery [Batterie maximale], Maximum Performance [Performances maximales], Presentation [Présentation] et Réseau désactivé).

 **REMARQUE** : QuickSet ajoute automatiquement le mot (**QuickSet**) après le nom des modes de gestion de l'alimentation créés à l'aide de QuickSet.

Tous les modes de gestion de l'alimentation QuickSet sont affichés dans un menu déroulant, près du milieu de l'écran. Les paramètres d'alimentation de chaque mode du menu sont répertoriés sous le menu. Les paramètres d'alimentation sont répertoriés séparément si l'ordinateur fonctionne avec batterie ou s'il est branché sur une prise secteur.

L'Assistant Gestion de l'alimentation vous permet également d'associer le niveau de luminosité de l'écran à un mode de gestion de l'alimentation. Vous devez activer les modes de gestion de l'alimentation de niveau de luminosité par l'intermédiaire de QuickSet pour pouvoir définir le niveau de luminosité.

Les fonctions de luminosité de l'écran, d'activité de la carte réseau interne et d'activité réseau sans fil ne sont pas disponibles au moyen des modes de gestion de l'alimentation du Panneau de configuration. Afin d'utiliser ces fonctions à valeur ajoutée, vous devez les définir par le biais des modes de gestion de l'alimentation QuickSet.



REMARQUE : Les touches de raccourci pour la luminosité affectent uniquement l'affichage sur l'ordinateur portable ; elles n'affectent pas les moniteurs que vous connectez à votre ordinateur portable. Si votre ordinateur est en mode CRT uniquement et que vous essayez de modifier le niveau de luminosité, l'indicateur de luminosité s'affiche, mais le niveau de luminosité de votre moniteur ne change pas.

Définition des alertes de niveau de batterie et des actions

Cet écran vous permet d'activer les alertes niveau de batterie faible et critique et de modifier les paramètres de ces alertes. Par exemple, vous pouvez définir l'alerte niveau de batterie faible à 20 pour cent pour vous rappeler d'enregistrer votre travail et de passer en alimentation secteur, et vous pouvez définir l'alerte niveau de batterie critique à 10 pour cent pour activer le mode Mise en veille prolongée. À partir de cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Choisir une alerte sonore ou textuelle.
- Régler le niveau d'alimentation auquel vous souhaitez être averti.
- Sélectionner la façon dont vous souhaitez que l'ordinateur réponde lorsque vous serez averti :
 - Pas d'action.
 - Passage en mode Veille.
 - Passage en mode Mise en veille prolongée.
 - Arrêt de Windows et mise hors tension de l'ordinateur.

Fin de l'exécution de l'Assistant Gestion de l'alimentation


Cet écran récapitule les paramètres QuickSet de mode de gestion de l'alimentation, de mode de veille et d'alerte niveau de batterie définis pour votre ordinateur. Vérifiez les paramètres que vous avez sélectionnés et cliquez sur **Terminer**.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Modes d'économie d'énergie

Mode Veille

Le mode Veille permet d'économiser l'énergie en désactivant l'affichage et le disque dur au terme d'une période d'inactivité prédéterminée (délai d'attente). Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, il retourne à son état précédent.

 **AVIS** : Si l'alimentation secteur ou sur batterie est coupée alors que l'ordinateur est en mode Veille, vous risquez de perdre des données.


Pour entrer en mode Veille :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Veille**.
ou
- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées sous l'onglet **Avancé** (reportez-vous à la page 40) de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyer sur le bouton d'alimentation.
 - Fermer l'écran.
 - Appuyez sur <Fn> <Échap>.

En fonction de la configuration des options de l'onglet **Avancé**, appuyez sur le bouton d'alimentation ou ouvrez l'écran pour quitter le mode Veille. Pour plus d'informations sur l'onglet **Avancé** de l'Assistant Gestion de l'alimentation, reportez-vous à la page 40. Vous ne pouvez pas quitter le mode Veille au moyen d'une touche ou de la tablette tactile.

Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée du disque dur avant d'éteindre complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Mise en veille prolongée, il retourne à son état précédent.


 **AVIS** : Vous ne pouvez pas retirer de périphériques ou de stations d'accueil mobiles USB tant que votre ordinateur est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand le niveau de charge de la batterie devient insuffisant.

Pour passer en mode Mise en veille prolongée manuellement :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Arrêter l'ordinateur**, appuyez sur <Maj> et maintenez cette touche enfoncée, puis cliquez sur **Mettre en veille prolongée**.
ou

- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées sous l'onglet **Avancé** (reportez-vous à la page 40) de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, utilisez l'une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :
 - Appuyer sur le bouton d'alimentation.
 - Fermer l'écran.
 - Appuyer sur <Fn><Échap>.

 **REMARQUE** : Certaines PC Cards peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et replacez la carte ou tout simplement redémarrez (réinitialisez) l'ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche ou de la tablette tactile. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, consultez la documentation livrée avec votre système d'exploitation.


Propriétés des options d'alimentation

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de gérer la consommation d'énergie et de surveiller l'état de charge de la batterie. Pour accéder à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** de Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance** → **Options d'alimentation**.

Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche le mode de gestion de l'alimentation prédéfini qui est sélectionné. Gardez le mode de gestion de l'alimentation par défaut **Portable/Laptop** (Ordinateur portable) pour économiser au maximum l'énergie de la batterie.

Onglet Alarmes

 **REMARQUE** : Pour activer des alarmes audibles, cliquez sur chaque bouton **Action de l'alarme** et sélectionnez **Alerte sonore**.

Les paramètres **Alerte niveau de batterie faible** et **Alerte niveau de batterie critique** vous alertent en affichant un message lorsque la charge de la batterie tombe en dessous d'un certain pourcentage. Lorsque l'ordinateur vous est livré, les cases à cocher **Alerte niveau de batterie faible** et **Alerte niveau de batterie critique** sont activées. Il est recommandé de continuer à utiliser ces options. Pour plus d'informations sur les alertes niveau de batterie faible, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 29.

Jauge

L'onglet **Jauge d'alimentation** affiche la source d'alimentation courante et la charge restante de la batterie.

Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** vous permet de :

- Définir des options d'icône d'alimentation et de mot de passe du mode Veille.
- Programmer les fonctions suivantes (en fonction de votre système d'exploitation) :
 - Intervention de l'utilisateur (**Demandez-moi que faire**).
 - Passage en mode Veille.
 - Passage en mode Mise en veille prolongée.
 - Arrêt de Windows et mise hors tension de l'ordinateur.
 - Pas d'action (**None** [Aucune] ou **Do nothing** [Ne rien faire]).

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** vous permet d'activer le mode Mise en veille prolongée en cliquant sur la case à cocher **Enable hibernate support** (Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée).

Utilisation de CD, DVD et d'autres supports multimédias


Lecture d'un CD ou DVD

- ➡ **AVIS** : N'exercez pas de pression vers le bas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.
- ➡ **AVIS** : Ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture de CD ou de DVD.
 - 1 Appuyez sur le bouton d'éjection situé à l'avant du lecteur.
 - 2 Tirez sur le plateau.




- 3 Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau.
- 🔧 **REMARQUE** : Si vous utilisez un module expédié avec un autre ordinateur, installez les pilotes et les logiciels nécessaires à la lecture de DVD ou à l'écriture de données. Pour plus d'informations, reportez-vous au CD *Drivers and Utilities*.
- 4 Poussez le plateau du lecteur pour le refermer.

Pour formater les CD afin de stocker des données, créer des CD de musique ou copier des CD, reportez-vous au logiciel du CD livré avec votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives au droit d'auteur lorsque vous créez des CD.


Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou DVD, cliquez sur **Aide** sur le lecteur de CD ou DVD (si disponible).

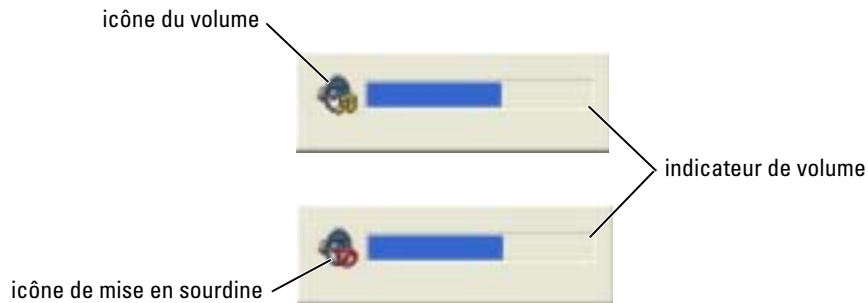
Réglage du volume

 **REMARQUE :** Lorsque les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez vers **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis cliquez ensuite sur **Contrôle du volume**.
- 2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez et faites glisser la barre située dans la colonne **Contrôle du volume**, puis déplacez-la vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

L'indicateur de volume affiche le niveau du volume actuel, même lorsque le son est mis en sourdine, sur votre ordinateur. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre des tâches pour activer ou désactiver l'indicateur de volume sur l'écran.



Lorsque l'indicateur est activé, appuyez sur les touches suivantes pour régler le volume :

- Appuyez sur <Fn> <PageHaut> pour augmenter le volume.
- Appuyez sur <Fn> <PageBas> pour réduire le volume.
- Appuyez sur <Fn> <Fin> pour mettre le volume en sourdine.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

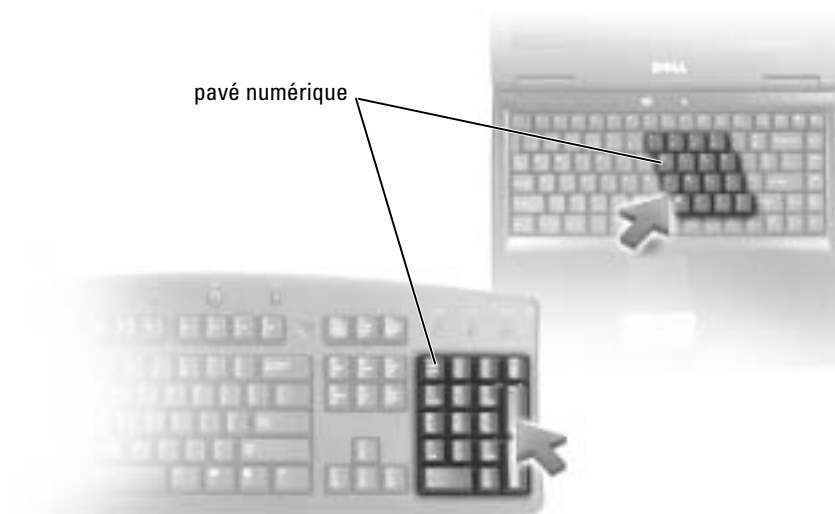
Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage.


- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisir une tâche**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur la barre de **résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de **1024 par 768 pixels**.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Utilisation du clavier et de la tablette tactile

Pavé numérique



Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour entrer un chiffre ou un symbole, maintenez la touche <Fn> enfoncée et appuyez sur la touche voulue.

- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Verr num>. Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Verr num>.

Combinaisons de touches

Fonctions système

<Ctrl><Maj><Échap>	Ouvre la fenêtre Gestionnaire des tâches .
--------------------	---

Batterie

<Fn><F3>	Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet. Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la page 30.
----------	--

Plateau du lecteur de CD ou DVD

<Fn><F10>	Éjecte le plateau du lecteur (si Dell QuickSet est installé). Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la page 30.
-----------	---


Fonctions d'affichage

<Fn><F8>	Affiche la liste des options d'affichage actuellement disponibles. Sélectionnez l'état désiré pour basculer l'affichage sur cet état.
----------	---

<Fn> et la touche flèche haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).
-------------------------------	--

<Fn> et la touche flèche bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).
------------------------------	---

Radios (y compris les connexions réseau sans fil)

 **REMARQUE** : L'équipement de connexions réseau sans fil est en option pour certains systèmes et peut ne pas être fourni avec l'ordinateur.

<Fn><F2>	Active et désactive les radios, y compris l'équipement de connexions réseau sans fil.
----------	---

Gestion de l'alimentation

<Fn><Échap>	Active un mode d'économie d'énergie. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode d'économie d'énergie sous l'onglet Avancé de la fenêtre Propriétés des options d'alimentation . Reportez-vous à la page 40.
-------------	---

<Fn><F1>	Met le système en mode Mise en veille prolongée (si Dell QuickSet est installé). Pour plus d'informations, reportez-vous à la page 38.
----------	--

Fonctions des haut-parleurs

<Fn><Page Haut>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, lorsque ces derniers sont branchés.
<Fn><Page Bas>	Réduit le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, lorsque ces derniers sont branchés.
<Fn><Fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.

Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Agrandit toutes les fenêtres.
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter .
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche .
Touche du logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue Search Results-Computer (Résultats de la recherche-ordinateur) (si vous êtes connecté à un réseau).
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue Propriétés du système .

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Clavier**.

Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que si vous utilisiez la souris.

- Posez et déplacez votre doigt sur la surface de la tablette tactile pour déplacer le curseur.
- Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez une fois sur la tablette. Lors du deuxième mouvement vers le bas, laissez votre doigt sur la tablette tactile et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Personnalisation de la tablette tactile


Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres à l'aide de la fenêtre de propriétés **Souris**.

- 1 Ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Souris**.
- 2 Dans la fenêtre de propriétés **Souris**, cliquez sur l'onglet **Tablette tactile** pour régler ses paramètres.
- 3 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Utilisation des PC Cards

Types de PC Cards

Le logement de PC Card est doté d'un connecteur qui prend en charge une seule carte de type I ou II. Ce logement prend en charge la technologie CardBus et les PC Cards étendues. Le «type» de carte fait référence à son épaisseur et non à sa fonctionnalité.

 **REMARQUE** : Une PC Card n'est pas un périphérique d'amorçage.

Pour plus d'informations sur les PC Cards prises en charge, reportez-vous à la section «Caractéristiques» à la page 89.

PC Cards étendues

Une PC Card étendue (un adaptateur pour réseau sans fil, par exemple) est plus longue qu'une PC Card standard et dépasse de l'ordinateur. Lorsque vous utilisez des PC Cards étendues, prenez les précautions suivantes :

- Veillez à ce que rien ne vienne heurter la partie exposée d'une carte étendue installée. Cela pourrait en effet endommager la carte système.
- Retirez toujours la PC Card étendue avant d'emballer l'ordinateur dans sa mallette de transport.

Installation d'une PC Card

Vous pouvez installer une PC Card pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

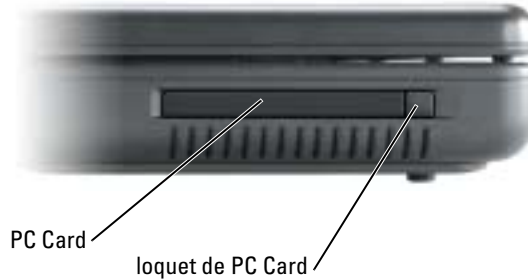
Les PC Cards sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Pour installer une PC Card :

- 1 Tenez la carte, le symbole d'orientation pointant vers le logement et le côté supérieur de la carte orienté vers le haut.


- 2 Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.
Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.



L'ordinateur reconnaît la plupart des PC Cards et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme d'installation vous demande de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la PC Card.

Retrait d'une PC Card ou du cache

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


🔄 AVIS : Avant de retirer une PC Card de l'ordinateur, cliquez sur l'icône  de la barre des tâches pour sélectionner une carte et l'arrêter. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données. Si une carte est branchée, n'essayez pas de l'éjecter en tirant sur son câble.

Appuyez sur le loquet et retirez la carte ou le cache.



Configuration d'un réseau

Connexion à une carte réseau

 **REMARQUE** : Raccordez le câble de réseau au connecteur réseau de votre ordinateur. Ne le raccordez pas au connecteur modem de votre ordinateur. Ne raccordez pas non plus de câble de réseau à une prise téléphonique murale.

Pour connecter un câble réseau :


- 1 Raccordez le câble de réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.
Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble de réseau à un périphérique réseau.



Assistant Configuration réseau


L'Assistant Configuration réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre ordinateurs présents au sein d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration réseau**.
- 2 Sur l'écran de bienvenue de l'Assistant Configuration réseau, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.


 **REMARQUE** : Sélectionner la méthode de connexion «**Cet ordinateur se connecte directement à l'Internet**» active le pare-feu intégré fourni avec le Service Pack 2 (SP2) ou ultérieur de Windows XP.

- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent.

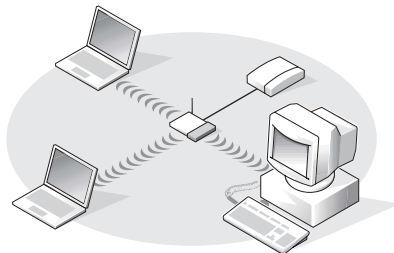
Connexion à un réseau LAN sans fil

 **REMARQUE** : La fonction de connexions réseau sans fil est disponible avec l'installation d'une carte sans fil en option.

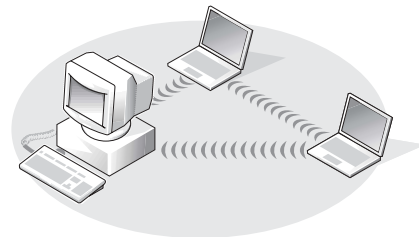
Détermination du type de réseau

 **REMARQUE** : La plupart des réseaux sans fil sont de type infrastructurel.

Les réseaux sans fil se divisent en deux catégories — les réseaux infrastructurels et les réseaux ad-hoc. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs. Un réseau ad-hoc n'utilise pas de routeurs ou de points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui diffusent à un autre ordinateur. Pour obtenir de l'assistance supplémentaire sur la configuration de votre connexion sans fil, rendez-vous sur le site Web à l'adresse support.dell.com et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *configuration sans fil*.



réseau infrastructurel

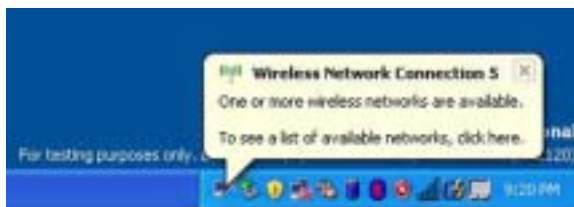


réseau ad-hoc

Connexion à un réseau sans fil dans Microsoft® Windows® XP

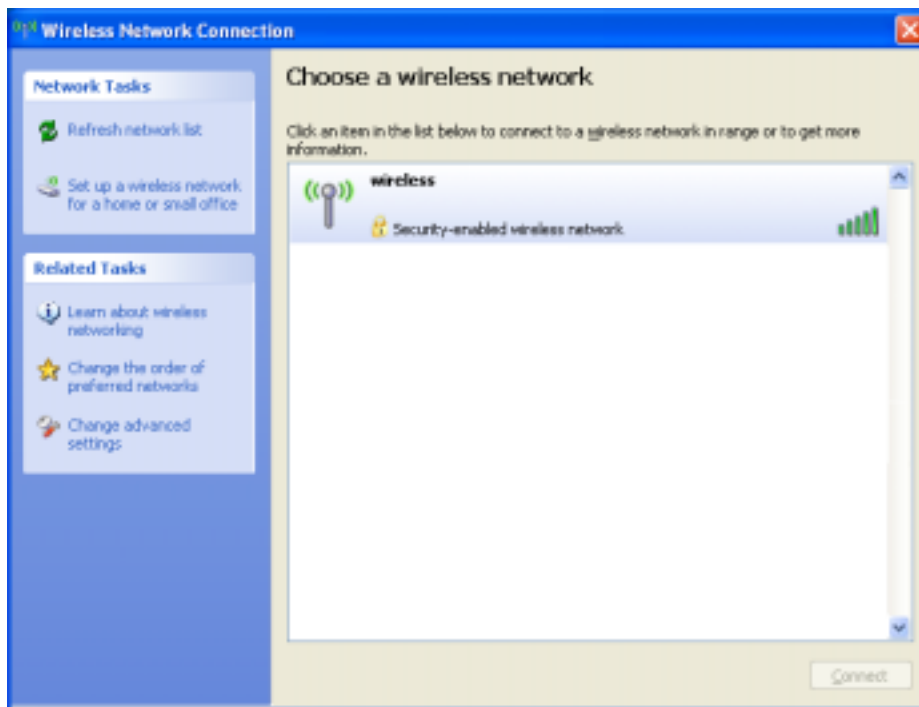
Votre carte réseau sans fil doit disposer du logiciel et des pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Le logiciel est déjà installé. S'il a été supprimé ou endommagé, suivez les instructions du Guide d'utilisation de la carte réseau sans fil. Le Guide d'utilisation est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.


Lorsque vous allumez votre ordinateur, un message contextuel s'affiche à partir de l'icône de réseau dans la barre d'état système (située dans le coin inférieur droit du bureau Windows) si un réseau non configuré sur votre ordinateur est détecté.




- 1 Cliquez sur le message contextuel ou sur l'icône de réseau pour configurer l'ordinateur pour un des réseaux sans fil disponibles.


La fenêtre **Connexions réseau sans fil** répertorie les réseaux sans fil disponibles dans votre région.



- 2 Cliquez sur le réseau à configurer pour le sélectionner, puis cliquez sur **Connecter** ou double-cliquez sur le nom du réseau dans la liste. Si vous sélectionnez un réseau sécurisé (identifié par une icône ) , vous devez entrer une clé WEP ou WPA lorsque vous y êtes invité.

 **REMARQUE** : Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

Votre réseau est configuré automatiquement.

 **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Lorsque l'ordinateur est configuré pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel indique que l'ordinateur est connecté au réseau que vous avez sélectionné.



Dès lors, lorsque vous vous connectez à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil, le même message contextuel vous indique qu'une connexion au réseau sans fil est établie.

Résolution des problèmes

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées dans ce chapitre et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir de l'aide.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell™.

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.



REMARQUE : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (reportez-vous à la page 99).

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Le menu d'amorçage initial s'affiche avec la liste des périphériques amorçables.

- 4 Utilisez la flèche bas pour sélectionner **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée> pour lancer Dell Diagnostics depuis la partition de l'utilitaire de diagnostics sur votre disque dur.



REMARQUE : Si la liste des périphériques d'amorçage ne s'affiche pas et que l'écran est vide, appuyez sur la touche <Fin>. Appuyez ensuite sur la touche <Entrée> pour commencer Dell Diagnostics.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation du système de préamorçage, notez le ou les code(s) d'erreur et contactez Dell avant de continuer. Reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 99.


Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement de 10 à 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Exécutez le test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la page 99).

 **REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3 Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

Problèmes de lecteur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR — Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Poste de travail. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD en option ne figure pas dans la liste, effectuez un balayage complet avec votre logiciel anti-virus pour vérifier et supprimer les virus. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR —

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Pour tester un lecteur de disquette en option, insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE —

1 Saisissez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.



AVIS : Pour éviter d'endommager la surface, n'essuyez pas le disque de façon circulaire.

2 Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

3 Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Certains produits vendus dans le commerce nettoient les disques et les protègent contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés sur les DVD sans aucun risque.



ASSUREZ-VOUS QUE LE CD EST CORRECTEMENT POSITIONNÉ SUR L'AXE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

VÉRIFIEZ LES INCOMPATIBILITÉS MATÉRIELLES — Reportez-vous à la page 76.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la page 55.

Problèmes de lecteurs de CD et DVD

-  **REMARQUE** : Il peut arriver que le lecteur de CD ou de DVD haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le CD /DVD est défectueux.
-  **REMARQUE** : En raison des différentes régions du monde entier et des différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

Si aucun son n'est émis

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS —

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran.
- Vérifiez que vous avez monté le volume en cliquant sur la barre coulissante et en la faisant glisser vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur les cases cochées.

INSPECTEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON DE BASSE — Reportez-vous à la page 70.

Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Problèmes de disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

LANCEZ LA COMMANDE CHECK DISK (VÉRIFIER DISQUE) —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 5 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 6 Cliquez sur **Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux**.
- 7 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes des messages :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**, sur **Options**, puis sur **Sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Interdire les pièces jointes** pour supprimer la coche.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CORDON TÉLÉPHONIQUE —

INSPECTEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE —

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE —

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE —

- Assurez-vous que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack comporte une étiquette verte ou bien une icône en forme de connecteur apparaît à côté de cette prise.)
- Assurez-vous qu'un dé clic se produit lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un fax, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale avec la ligne téléphonique. Si vous utilisez une ligne qui mesure au moins 3 m (10 pieds), essayez une ligne plus courte.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS ASSISTANT DU MODEM — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Modem Helper** (Assistant du modem). Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes de modem. (L'Assistant du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs.)

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
 - 3 Cliquez sur **Options de modem et de téléphonie**.
 - 4 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
 - 5 Cliquez sur le port COM de votre modem.
 - 6 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Diagnostics** et ensuite sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.
- Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

EFFECTUEZ UNE ANALYSE DE L'ORDINATEUR AFIN DE DÉTECTER LA PRÉSENCE DE LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme anti-virus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche avec le mot-clé *espion*.

Messages d'erreur



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lorsque le message s'est affiché.

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER INCORRECT) — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD) — Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Reportez-vous à la page 57.

DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES) — Le disque dur ne peut pas lire les données. Reportez-vous à la page 57.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :) \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de s'amorcer sur un CD non amorçable. Introduisez un CD amorçable.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYER — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Réinstallez le disque dur, reportez-vous à la page 86. Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la page 99).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 3 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 4 Cliquez sur **Supprimer** ou **Modifier/Supprimer** et suivez les instructions à l'écran.
- 5 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

<DRIVE LETTER>:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (<LETTRE DU LECTEUR>:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Problèmes de clavier



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Utilisez le clavier intégré lorsque vous travaillez en mode MS-DOS® ou lorsque vous exécutez Dell Diagnostics ou le programme de configuration du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

Problèmes liés au clavier externe



REMARQUE : Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER — Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble du clavier, assurez-vous qu'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE —

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
- 3 Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Accessoires** puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ —

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Accessoires** puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 5 Tapez quelques caractères sur le clavier interne et contrôlez qu'ils apparaissent bien à l'écran.

Si les caractères s'affichent maintenant tandis qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 99).

Caractères imprévus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE — Appuyez sur <Verr num> pour désactiver le pavé numérique s'il affiche des chiffres au lieu de lettres. Assurez-vous que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.


Problèmes de blocage et problèmes logiciels

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET À LA PRISE SECTEUR.

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Ralentissement des performances de l'ordinateur ou problèmes de connexion à Internet

EFFECTUEZ UNE ANALYSE DE L'ORDINATEUR AFIN DE DÉTECTER LA PRÉSENCE DE LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme anti-virus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche avec le mot-clé espion.

Un programme ne répond plus

FIN DE TÂCHE —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment



REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES — L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.

UTILISEZ UN LOGICIEL ANTIVIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ ET FERMEZ LES FICHIERS OU LES PROGRAMMES OUVERTS ET ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU **Démarrer**.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Problèmes de mémoire



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

SI LE MESSAGE « MÉMOIRE INSUFFISANTE » S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum.
- Exécutez Dell Diagnostics.

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Veillez à bien suivre les consignes d'installation de la mémoire.
- Exécutez Dell Diagnostics.

Problèmes de réseau



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU — Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez l'administrateur de réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

Problèmes liés aux PC Cards



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LA PC CARD — Assurez-vous que la PC Card est correctement insérée dans le connecteur.


VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique** en toute sécurité dans la barre des tâches Windows. Assurez-vous que la carte est répertoriée.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE PC CARD FOURNIE PAR DELL — Contactez Dell (reportez-vous à la page 99).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE PC CARD NON FOURNIE PAR DELL — Contactez le fabricant de la PC Card.

Problèmes d'alimentation

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Reportez-vous à la page 38 pour des informations sur le mode Veille.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode Normal. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

CHARGEZ LA BATTERIE — Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise secteur.
- 3 Allumez l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Si le voyant vert d'état de la batterie clignote lentement sans que l'adaptateur secteur ne soit connecté, le niveau de charge de la batterie est faible ou la batterie est déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur.

Si le voyant vert d'état de la batterie clignote rapidement sans que l'adaptateur secteur ne soit connecté, la batterie peut être trop chaude pour être rechargée. Éteignez l'ordinateur, déconnectez-le de la prise secteur, ainsi que la batterie, pour qu'ils reviennent à la température ambiante.

VÉRIFIEZ LA TEMPÉRATURE DE LA BATTERIE — Si la température de la batterie est inférieure à 0° C (32° F), l'ordinateur ne démarrera pas.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Assistant Gestion de l'alimentation» à la page 35.

Problèmes d'imprimante



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.



REMARQUE : Pour obtenir de l'aide pour votre imprimante Dell, contactez Dell (reportez-vous à la page 99). Utilisez le code indiqué sur le numéro de service situé sur votre imprimante afin d'identifier celle-ci lorsque vous appelez le service de support technique.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (reportez-vous à la page 26).

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés**.
Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Port d'impression** : est défini sur USB.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Problèmes de scanner



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant du scanner.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSEYEZ LE SCANNER.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —

- Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.

2 Cliquez sur **Scanners et appareils-photo**.

Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de son et de haut-parleurs



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES COMBINAISONS DE CLAVIER — Appuyez sur <Fn><Fin> pour désactiver (mettre en sourdine) ou réactiver les haut-parleurs intégrés.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 75.

Aucun son ne sort des haut-parleurs externes



REMARQUE : Le réglage du volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, assurez-vous que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASSE ET LES HAUT-PARLEURS SONT SOUS TENSION —

Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distorsions.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsqu'un casque est relié au connecteur de casque de l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Reportez-vous au diagramme de configuration fourni avec les haut-parleurs.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ACTIVEZ LE MODE NUMÉRIQUE — Vos haut-parleurs ne fonctionnent pas si le lecteur de CD fonctionne en mode analogique.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et enfin sur **Sons, voix et périphériques audio**.
- 2 Cliquez sur **Sons et périphériques audio**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 4 Double-cliquez sur le nom de votre lecteur de CD.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Propriétés**.
- 6 Cochez la case **Lecture numérique pour les CD audio sur ce lecteur CD-ROM**.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 75.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la page 55.

Aucun son émis par le casque

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU CASQUE — Assurez-vous que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur de casque.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE EXTERNE DE LA SOURIS — Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble de la souris, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour la souris, déconnectez-le et branchez la souris directement à l'ordinateur.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.


Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 75.

Problèmes de vidéo et d'affichage

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si l'écran est vide

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Branchez l'ordinateur sur une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si l'ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'image vidéo à l'écran.

Si l'écran est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Appuyez sur <Fn> et sur la flèche haut pour augmenter la luminosité ou sur <Fn> et la flèche bas pour la diminuer.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE EXTERNE DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN — Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Écran/Affichage**.
- 4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la page 60.

Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

- 1 Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 99).


Pilotes


Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques requièrent un pilote.

Un pilote joue le rôle de traducteur entre le périphérique et tous les autres programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique utilise un ensemble de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

 **REMARQUE** : Vous devrez peut-être obtenir, auprès du fabricant de tout produit tiers utilisé avec votre ordinateur Dell, une mise à jour de tout pilote tiers.

 **AVIS** : Assurez-vous d'installer les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Il se peut que vous deviez installer des pilotes si :

- vous mettez à niveau votre système d'exploitation ;

- vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez un problème avec un périphérique, déterminez si le pilote est la source du problème et, au besoin, mettez à jour le pilote.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote, reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires».

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème se produit sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour un pilote, utilisez la Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédente installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la page 77) pour retourner à un état opérationnel de votre système d'exploitation antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

Réinstallation manuelle des pilotes



AVIS : Le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com fournit les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

- 1 Une fois les fichiers de pilote nécessaires copiés sur votre unité de disque dur, cliquez sur le bouton **Démarrer** et cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouge**).
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et parcourez les fichiers jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide du Dépanneur des conflits matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Restauration de votre système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction de restauration du système de Windows XP retourne votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données.
- L'utilitaire Dell PC Restore de Symantec restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Dell PC Restore supprime de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications installées après que vous avez reçu l'ordinateur.

Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP fournit une fonctionnalité de Restauration du système qui vous permet de rétablir l'ordinateur à un état de fonctionnement préalable (sans affecter les fichiers de données) si des modifications apportées au matériel, aux logiciels ou à d'autres paramètres du système ont mis l'ordinateur dans un état de fonctionnement non souhaité. Reportez-vous au Centre d'aide et de support de Windows pour des informations supplémentaires sur l'utilisation de la fonction Restauration du système. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Centre d'aide et de support de Windows» à la page 12.



AVIS : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.



REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 75) pour résoudre le problème. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.




AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Assurez-vous que l'option **Remettre mon ordinateur dans un état antérieur** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.

- 3 Cliquez sur une date du calendrier à laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.
L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si deux points de restauration ou plus sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
Une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte des données, l'écran **Restauration terminée** apparaît.
- 6 À l'invite, cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.
- 7 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : Avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis cliquez sur **Suivant**.


Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performance et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation de Dell PC Restore de Symantec

N'utilisez Dell PC Restore de Symantec qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

 **AVIS** : PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.


Pour utiliser PC Restore :

1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du processus d'amorçage, une barre bleue portant la mention www.dell.com apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de redémarrer, puis redémarrez-le de nouveau.


 **AVIS** : Si vous ne voulez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Reboot** (Redémarrer) à l'étape suivante.

3 Dans l'écran qui apparaît ensuite, cliquez sur **Restaurer**.

4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirmer**.

La restauration prend de 6 à 10 minutes environ.

5 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.


L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

7 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

8 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Suppression de PC Restore

 **AVIS** : PC Restore vous permet de restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Nous vous recommandons de *ne pas* supprimer PC Restore de votre ordinateur, même s'il se révèle nécessaire de libérer de l'espace sur le disque dur. Une fois PC Restore supprimé du disque dur, il est impossible de le rappeler et vous ne pourrez jamais utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, rendez-vous à l'adresse c:\dell\utilities\DSR.
- 3 Double-cliquez sur le nom de fichier DSRIRRemv2.exe.



REMARQUE : Si vous ne vous êtes pas connecté en tant qu'administrateur local, le message qui s'affiche vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

S'il n'existe pas de partition pour PC Restore, le message qui apparaît indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quitter** ; il n'existe aucune partition à supprimer.

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition.
- 5 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.

La partition est supprimée et la partition c:\ s'étend de façon à inclure l'espace disque devenu disponible. Pour vérifier la quantité d'espace disponible, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur c:\ dans l'Explorateur Windows et sélectionnez **Propriétés**.

- 6 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **PC Restore Removal** (Suppression de PC Restore).
- 7 Redémarrez l'ordinateur.

Ajout et remplacement de pièces

Avant de commencer

Ce chapitre fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, chaque procédure assume que les conditions suivantes existent :

- Vous avez effectué les étapes indiquées sous les sections «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 81 et «Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur» à la page 82.
- Vous avez lu les consignes de sécurité qui figurent dans votre *Guide d'information sur le produit* de Dell™.
- Pour installer un composant ou le remettre en place, s'il est acheté séparément, effectuez la procédure de retrait en sens inverse.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- un petit tournevis à lame plate
- un tournevis cruciforme
- Programme de mise à jour de Flash BIOS sur les supports amovibles

Mise hors tension de l'ordinateur



AVIS : Afin d'éviter toute perte de données, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes avant d'éteindre l'ordinateur.

- 1 Arrêt du système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
 - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.
L'ordinateur s'éteint lorsque le processus d'arrêt est terminé.
- 2 Vérifiez que l'ordinateur et ses périphériques sont éteints. Si l'ordinateur et ses périphériques ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez arrêté le système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



PRÉCAUTION : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de service agréé. Vous ne devriez effectuer que du dépannage et des réparations simples comme décrits dans la documentation sur le produit Dell ou suivre les instructions en ligne ou du service téléphonique et de l'équipe de support technique de Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité livrées avec le produit.



AVIS : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la patte de montage métallique. Tenez un composant, tel qu'un processeur par les bords et non par les broches.



AVIS : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur aux languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.



AVIS : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les étapes ci-dessous pour éviter de l'endommager.

1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.

2 Éteignez l'ordinateur.



AVIS : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis du périphérique réseau.

3 Débranchez également tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.

4 Déconnectez l'ordinateur et tous ses périphériques de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.



AVIS : Pour connecter un câble de réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

5 Retirez de leur logement toutes les PC Cards installées.

6 Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface plane.

- ⚠ AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie principale avant de réparer l'ordinateur.
- 7 Faites glisser et maintenez le loquet de la baie de batterie, situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie.
 - 8 Retirez le disque dur (reportez-vous à la page 86).



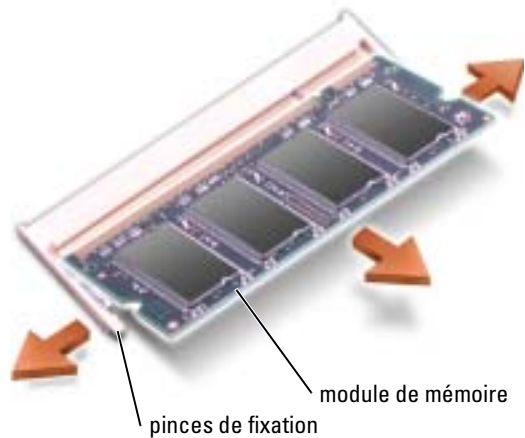
Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la page 90. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

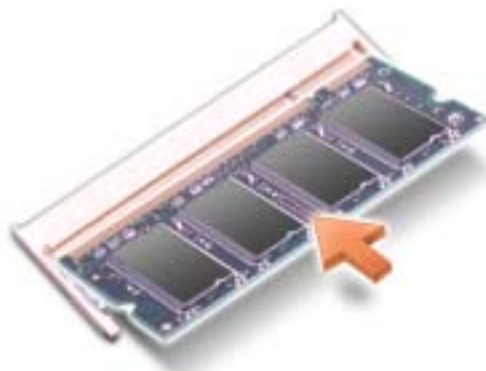
- 1 Effectuez les étapes indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 81.
- 2 Retournez l'ordinateur, dévissez les vis imperdables du cache du module de mémoire, puis retirez le cache.



- 3** Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module déjà installé :
 - a** Avec précaution, écartez du bout des doigts les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module mémoire, jusqu'à ce qu'il se dégage.
 - b** Retirez le module du connecteur.



- 4 Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :
 - a Alignez l'encoche du bord du module avec la languette située dans l'emplacement du connecteur.
 - b Faites glisser fermement le module dans l'emplacement suivant un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



- 5 Remettez le cache en place.

➡ **AVIS** : Si vous avez des difficultés à fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

- 6 Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.
- 7 Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée, cliquez sur **Démarrer**, sur **Aide et support**, puis sur **Informations sur l'ordinateur**.

Disque dur

REMARQUE : Le CD *Operating System* (Système d'exploitation) est requis pour installer le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous avez également besoin du CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) pour installer les pilotes et les utilitaires sur le nouveau disque dur.

PRÉCAUTION : Si vous enlevez le disque dur lorsqu'il est chaud, **ne touchez pas son habitacle en métal**.

PRÉCAUTION : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur avant de retirer l'unité de disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.



AVIS : Les disques durs sont très fragiles ; même un léger choc peut les endommager.

REMARQUE : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des disques durs provenant d'autres sources.

Pour remettre l'unité de disque dur dans la baie d'unité :

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 81.
- 2 Retournez l'ordinateur et retirez les vis du cache du disque dur.
- 3 Soulevez le cache du disque dur et retirez les vis utilisées pour fixer le disque dur.



-  **AVIS** : Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, placez-le dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous à la section «Protection contre les décharges électrostatiques» du *Guide d'information sur le produit*.
- 4 Sortez l'unité de disque dur de l'ordinateur.
 - 5 Enlevez le nouveau disque de son emballage.
Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.
-  **AVIS** : Faites glisser le disque dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.
- 6 Faites glisser l'unité de disque dur dans la baie jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée.
 - 7 Remettez et serrez les vis.
 - 8 Installez le système d'exploitation de votre ordinateur à l'aide du CD *Operating System*.
 - 9 Installez les pilotes et utilitaires de votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 75.

Annexe

Caractéristiques

Processeur (Inspiron 1200)

Type de processeur	Intel® Celeron® M
Trace-cache L1	32 Ko (interne)
Mémoire cache de données L1	32 Ko (interne)
Mémoire cache L2	1 Mo
Fréquence du bus externe	400 MHz

Processeur (Inspiron 2200)

Type de processeur	Intel® Celeron® M ou Intel® Pentium® M
Trace-cache L1	32 Ko (interne)
Mémoire cache de données L1	32 Ko (interne)
Mémoire cache L2	2 Mo
Fréquence du bus externe	400 MHz

Informations Système

Jeu de puces du système	Intel 910GML+ICH6-M
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	32 bits
Flash EPROM	1 Mo
Bus PCI	32 bits

PC Card

Contrôleur CardBus	Contrôleur CardBus PCI 1510 de Texas Instruments
Connecteur PC Card	Un (pour cartes de type I ou de type II)
Cartes prises en charge	3,3 et 5 V
Taille du connecteur de PC Card	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Mémoire

Mémoire intégrée	DDR 1 256 Mo
Connecteur du module de mémoire	Un support SODIMM
Capacité de module de mémoire	256, 512 et 1 Go
Type de mémoire	SODIMM DDR 2,5 V
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	1280 Mo

Ports et connecteurs

Audio	connecteur de microphone, connecteur de casque/hauts-parleurs stéréo
Modem	Port RJ-11
Carte réseau	Port RJ-45
USB	trois connecteurs USB 2.0 à 4 broches
Vidéo	connecteur à 15 trous

Communications

Modem :	
Type	V.90. 56K MDC (carte fille modem)
Contrôleur	Soft modem
Interface	Bus AC '97 interne
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système

Vidéo	
Type de vidéo	Graphiques intégrés Intel 910 GML
Contrôleur vidéo	Intel GMA900 (Graphics Media Accelerator [Accélérateur de support graphique])
Mémoire vidéo	32 Mo avec 256 Mo de mémoire système 64 Mo si la mémoire système est supérieure à 256 Mo
Interface LCD	LVDS (Low-Voltage Differential Signaling [Signal différentiel basse tension])

Audio	
Contrôleur audio	SigmaTel STAC9752AT
Conversion stéréo	20 bits (analogique à numérique) et 20 bits (numérique à analogique)
Interfaces :	
Inteme	Bus PCI
Externe	Connecteur de microphone (entrée) et connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	Deux haut-parleurs 4 ohms
Amplificateur de haut-parleur interne	Canal de 1 W en 4 ohms
Boutons de réglage du volume	Combinaisons de touches, menus de programme

Écran (15 pouces) (Inspiron 2200 uniquement)	
Type (matrice active TFT)	XGA
Dimensions :	
Hauteur	228,1 mm (8,98 pouces)
Largeur	304,1 mm (11,97 pouces)
Diagonale	381 mm (15,0 pouces)
Résolutions maximales :	
XGA	1024 x 768 à 262 000 couleurs
Temps de réponse (standard)	
XGA	60 ms montée+chute (maximum)

Écran (15 pouces) (Inspiron 2200 uniquement) (Suite)

Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angles de visualisation :	
XGA horizontal	±40°
XGA vertical	+10°/-30°
Taille du pixel :	
XGA	0,297 mm
Consommation électrique (panneau avec rétro-éclairage) (type) :	
XGA	6,8 W (maximum)
Boutons de réglage	REMARQUE : La luminosité peut être ajustée à l'aide de combinaisons de touches.

Écran (14,1 pouces) (Inspiron 1200 ou Inspiron 2200)

Type (matrice active TFT)	XGA
Dimensions :	
Hauteur	214,3 mm maxi (8,4 pouces)
Largeur	285,7 mm (11,3 pouces)
Diagonale	35,71 mm (14,1 pouces)
Résolutions maximales :	
XGA	1024 x 768 à 262 000 couleurs
Temps de réponse (standard)	
XGA	35 ms montée+chute (maximum)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angles de visualisation :	
XGA horizontal	±40°
XGA vertical	+10°/-30°
Taille du pixel :	
XGA	0,279 mm
Consommation électrique (panneau avec rétro-éclairage) (type) :	
XGA	6,5 W (maximum)
Boutons de réglage	REMARQUE : La luminosité peut être ajustée à l'aide de combinaisons de touches.

Clavier

Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 87 (Japon)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile

Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	1000 cpi
Taille :	
Largeur	Zone sensible de 59,0 mm (2,32 pouces)
Hauteur	Rectangle de 43,2 mm (1,70 pouce)

Batterie

Type	«SMART» (technologie d'analyse et de rapport autonome) au lithium-ion, 8 cellules (65 Wh) «SMART» à l'hydrure de nickel métallique (NiMH), 8 cellules (43 Wh)
Dimensions :	
Profondeur	145,5 mm (5,728 pouces)
Hauteur	19,2 mm (0,756 pouce)
Largeur	78,15 mm (3,07 pouces)
Poids	0,420 kg (0,88 livre) lithium-ion 0,550 kg (1,21 livre) NiMH
Tension	14,8 VCC (lithium-ion) 9,6 VCC (NiMH)
Durée approximative de la charge	3 heures
Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. Pour plus d'informations sur la durée d'une batterie et son fonctionnement, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 29.
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

Adaptateur secteur

Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	47 à 63 Hz
Courant de sortie	3,16 A (continu)
Alimentation de sortie	60 W
Tension de sortie nominale	19 VCC
Dimensions :	
Hauteur	29,0 mm (1,14 pouce)
Largeur	49,5 mm (1,95 pouce)
Profondeur	114,5 mm (4,50 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,27 kg (0,60 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 40° C (32° à 104° F)
Stockage	–40° à 80° C (–40° à 176° F)

Caractéristiques physiques

Hauteur	37,2 mm (1,4 pouce)
Largeur	330 mm (13 pouces)
Profondeur	268 mm (10,6 pouces)
Poids avec batterie (excluant l'équipement en option pour le 2200) :	
Avec la batterie à l'hydrure de nickel métallique	2,9 kg (6,39 livres)
Avec la batterie au lithium-ion	2,8 kg (6,17 livres)

Environnement de fonctionnement

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 40° C (32° à 104° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 GRMS
Stockage	1,3 GRMS

Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :


Fonctionnement	142 G
Stockage	163 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)


Utilisation du programme de configuration du système

Présentation

 **REMARQUE** : Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans la configuration du système, ce qui annule les options que vous avez définies à l'aide de la configuration du système. Pour plus d'informations sur la configuration des fonctions de votre système d'exploitation, reportez-vous au Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 12.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :


- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Paramètres de configuration de l'amorçage (démarrage) et de la station d'accueil
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Paramètres de sécurité du système et de mot de passe de disque dur

-  **AVIS** : Ne modifiez les paramètres de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

Affichage des écrans de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Puis, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système

-  **REMARQUE** : Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran de configuration du système, sélectionnez l'élément et consultez la zone d'Aide à l'écran.

Les options de configuration du système sont répertoriées à gauche. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) sont estompées.


L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Options les plus communément utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'amorçage*, ou *ordre de démarrage*, indique à l'ordinateur où chercher pour trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Boot Order** (Ordre/Séquence d'amorçage) de la configuration du système.

-  **REMARQUE** : Pour modifier la séquence d'amorçage sur une base ponctuelle, reportez-vous à la section «Exécution d'un amorçage ponctuel» à la page 97.

La page **Ordre/Séquence d'amorçage** affiche la liste des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, par exemple :

- Lecteur de disquette USB
- Unité de disque dur
- Lecteur de CD-ROM ATAPI
- Réseau
- Diagnostics



REMARQUE : Vous ne pouvez amorcer (démarrer) votre ordinateur qu'à partir d'un lecteur de CD, de CD-RW ou de DVD installé en tant que lecteur fixe.

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour contrôler les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur la touche flèche haut ou bas et changez son emplacement dans la liste. Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, sélectionnez-le et appuyez sur <F5> ou <F6> pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage entrent en vigueur dès que vous les enregistrez et que vous quittez la configuration du système.

Exécution d'un amorçage ponctuel

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans passer par la configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
- 2 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
- 3 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 4 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.
L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage précédente sera restaurée.

Politique du support technique Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes matériels à leur configuration par défaut telle que livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et de tout le matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse support.dell.com. Des options payantes de support technique complémentaire sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques¹ installés par Dell. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris le support pour tout logiciel ou périphérique acheté et/ou installé par le biais de Dell Software & Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration².

- ¹ Les services de réparation sont fournis selon les termes et les conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.
- ² Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrées via CFI pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels installés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft® Office, Norton Antivirus et ainsi de suite).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de PC Card. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'accueil et réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique, par l'intermédiaire des sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les établissements d'enseignement et gouvernementaux, le domaine de la santé et les grands comptes comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.



REMARQUE : Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international :	E-mail : dell_za_support@dell.com	
09/091	File d'attente Gold	011 709 7713
Indicatif national : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif de la ville : 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Support technique Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Fax (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Fax pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua-et-Barbuda	Support technique général	1-800-805-5924
Antilles Néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar E-mail : us_latam_services@dell.com E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : la-techsupport@dell.com E-mail pour les serveurs et EMC : la_enterprise@dell.com Service clientèle Support technique Service de support technique Ventes	numéro vert : 0-800-444-0730 numéro vert : 0-800-444-0733 numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Grand public et PME Gouvernement et entreprises Division des comptes privilégiés (PAD) Service clientèle Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers Fax	1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-733-314 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux grand public et PME Fax pour le grand public et les PME Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour le grand public et les PME Support technique Comptes privilégiés/Entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Support technique Fax du support technique Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Fax Standard	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 .65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clientèle, support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Fax du support technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Fax du Service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif international : 011	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (Grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (Grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes aux grand public et PME	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Vente de pièces et Vente de service étendu	1866 440 3355
Chili (Santiago)	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif national : 56		
Indicatif de la ville : 2		

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web du Support technique : support.dell.com.cn E-mail (Support technique) : cn_support@dell.com E-mail du Service clientèle : customer_cn@dell.com Fax du support technique Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, PDA, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.) Service clientèle Fax du Service clientèle Grand public et PME Division des comptes privilégiés Comptes grandes entreprises - GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes grandes entreprises - Nord Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Nord Comptes grandes entreprises - Est Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Est Équipe File d'attente des comptes grandes entreprises Comptes grandes entreprises - Sud Comptes grandes entreprises - Ouest Comptes grandes entreprises Pièces détachées	818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2060 592 818 1308 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2572 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif de la ville : 2	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (Électronique et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Indicatif national : 45	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour le grand public et les PME	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard Fax (relations)	3287 1201
	Standard (Grand public et PME)	3287 5000
	Fax (Grand public et PME)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicatif national : 34	Grand public et PME	
Indicatif de la ville : 91	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Secteur privé	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (administration, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355	
Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618	
Fax	numéro vert : 1-800-727-8320	
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Indicatif national : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif national : 33	Grand public et PME	
Indicatifs de la ville : (1)(4)	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Indicatif national : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold Service	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold Service	2108129811
	Ventes	2108129800
	Fax	2108129812
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	E-mail (Support technique) : apsupport@dell.com	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients internationaux	3416 0908
	Division des moyennes entreprises	3416 0912
	Division du grand public et des PME	2969 3105
Îles Caïmans	Support technique général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges Britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (Grand public et PME)	1600 33 8046

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Fax des relations ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif national : 39	Grand public et PME	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique en dehors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3500 employés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux Grand public et PME (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Fax (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clientèle Groupe principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Support technique Suivi clientèle Service clientèle pour le grand public et les PME Standard Standard Fax	671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Grand public et PME Gouvernement et entreprises Ventes Fax	numéro vert : 0800 446 255 numéro vert : 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20	Site Web : support.euro.dell.com Support technique Fax du support technique Service clientèle pour le grand public et les PME Suivi clientèle Ventes aux grand public et PME Relations ventes Fax des ventes aux Grand public et PME Fax des relations ventes Standard Fax du standard	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pays du Pacifique et du Sud-est Asiatique	Support technique clients, Service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support technique général	0800-50-669

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (Fax)	57 95 806
	Réception (Fax)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support technique général	1 800 805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax du Support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web du Service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif national : 44		
Indicatif de la ville : 1344	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle pour les comptes privilégiés (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Administration locale et Enseignement	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux grand public et PME	0870 907 4000
	Ventes aux grandes entreprises/secteur public	01344 860 456
	Fax pour le grand public et les PME	0870 907 4006
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif national : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Slovaquie (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax du Support technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
Ste- Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
St- Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
St-Vincent-et-les Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Indicatif national : 46	Support technique	08 590 05 199
Indicatif de la ville : 8	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour le grand public et les PME	08 587 70 527
	Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Fax du support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicatif national : 41	E-mail pour les clients francophones (Grand public et PME et entreprises) :	
Indicatif de la ville : 22	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Support technique (Grand public et PME)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (Grand public et PME)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Taïwan	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 002	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 886	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et Électronique et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif national : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité/Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

Index

A

adaptateur de réseau sans fil
PC Cards, 49

affichage
problèmes, 73

alimentation
filtres de ligne, 27
gestion, 35
mode Mise en veille
prolongée, 38
mode Veille, 38
paramètres, 35
parasurtenseurs, 27
périphériques de
protection, 27
problèmes, 67
Propriétés des options
d'alimentation, 39
UPS, 27

alimentation sans
interruption. Voir *UPS*

Assistant Configuration
réseau, 52

Assistant Transfert de fichiers
et de paramètres, 22

assistants

Assistant Compatibilité des
programmes, 64
Assistant Configuration
réseau, 52
Assistant Transfert de fichiers
et de paramètres, 22

audio. Voir *son*

B

batterie
avertissement de charge
faible, 39
chargement, 31
description, 17, 20
durée de fonctionnement, 35
économie d'énergie, 35
installation, 34
performances, 29
retrait, 33
stockage, 34
vérification de la charge, 30
vue du système, 17, 20

bouton d'alimentation
description, 13
vue du système, 13

bouton de fermeture de
l'écran
description, 13
vue du système, 13

C

cache du module de mémoire
description, 20
vue du système, 20

caches
retrait, 50

caractéristiques, 89

CD
lecture, 41
utilisation, 41

Centre d'aide et de
support, 12

clavier
description, 14
pavé numérique, 45
problèmes, 62
raccourcis, 46
vue du système, 14

conflits
incompatibilités logicielles et
matérielles, 76

conflits d'interruption, 76

connecteur modem
description, 19
vue du système, 19

connecteur réseau
description, 18
vue du système, 18

connecteur USB
description, 18
vue du système, 18

connecteur vidéo
description, 19
vue du système, 19

connecteurs audio
description, 16
vue du système, 16

connexion Internet
à propos de, 21
configuration, 21
options, 21

consignes de sécurité, 9

D

Dell
contacter, 99
politique de support, 98
site de support, 11

Dell Diagnostics, 55

dépannage
Centre d'aide et de support, 12
conflits, 76
Dell Diagnostics, 55
Dépanneur des conflits
matériels, 76
problèmes de clavier
externe, 62

Dépanneur des conflits
matériels, 76

diagnostics
Dell, 55

disque dur
description, 20
problèmes, 58
remplacement, 86
vue du système, 20

documentation
en ligne, 11
Guide d'information sur le
produit, 9
schéma de configuration, 9

DVD
lecture, 41
utilisation, 41

E

écran
description, 13
vue du système, 13

écran. Voir *affichage*

emplacement pour câble de
sécurité
description, 18
vue du système, 18

entrées d'air
description, 20
vue du système, 20

étiquette Microsoft
Windows, 10

étiquettes
Microsoft Windows, 10
numéro de service, 10

G

garantie, 9

gestion de l'alimentation. Voir
alimentation

H

haut-parleurs
description, 13
problèmes, 70
volume, 70
vue du système, 13

I

imprimante
câble, 26
configuration, 25
connexion, 25
problèmes, 68
USB, 26

installation de pièces
avant de commencer, 81
mise hors tension de
l'ordinateur, 81
outils recommandés, 81

L

lecteur de CD
problèmes, 58

lecteur de DVD
problèmes, 58

lecteur optique fixe
description, 17
vue du système, 17

lecteurs
problèmes, 57
Voir disque dur

lecture de CD, 41

lecture de DVD, 41

logement de PC Card
description, 16
vue du système, 16

logiciel
conflits, 76
problèmes, 64-65

M

matériel
conflits, 76
Dell Diagnostics, 55

mémoire
retrait, 84

messages
erreur, 60

messages d'erreur, 60

microphone
description, 16-17
vue du système, 16-17

mode Mise en veille
prolongée, 38, 40

mode Veille
à propos de, 38, 40
options de mot de passe, 40

moniteur. *Voir affichage*

N

numéro de service, 10

O

ordinateur
blocages, 63-64
caractéristiques, 89
ne répond plus, 63

P

Panneau de configuration
options d'alimentation, 39

pavé
numérique, 45

pavé numérique, 45

PC Card
caches, 50
retrait, 50

PC Cards
adaptateur de réseau sans
fil, 49
étendues, 49
installation, 49
logement, 49
technologie CardBus, 49
types, 49

PC Restore, 79

pilotes
à propos de, 74
identification, 75
réinstallation, 75

problèmes

alimentation, 67
blocage d'ordinateur, 63-64
blocages, 63
blocages programme, 64
clavier, 62

compatibilité programmes et
Windows, 64

Dell Diagnostics, 55

disque dur, 58

écran bleu, 64

états du voyant
d'alimentation, 67

haut-parleurs, 70

imprimante, 68

l'ordinateur ne démarre pas, 63

l'ordinateur ne répond plus, 63

le programme ne répond
plus, 64

lecteur de CD, 58

lecteur de DVD, 58

lecteurs, 57

logiciel, 63

logiciels, 64-65

messages d'erreur, 60

politique de support
technique, 98

réseau, 66

scanner, 69

son et haut-parleurs, 70

vidéo et moniteur

programme de configuration
du système

affichage, 96

écrans, 96

objectif, 95

options les plus
communément
utilisées, 96

R

réseau

- Assistant Configuration réseau, 52
- configuration, 51
- problèmes, 66

Restauration du système, 77

Restauration du système, utilisation, 77

S

scanner

- problèmes, 69

schéma de configuration, 9

séquence d'amorçage, 96

site Web «Dell Premier Support» (Support Premier de Dell), 9

Site Web Premier Support de Dell, 11

son

- problèmes, 70
- volume, 70

support

- contacter Dell, 99
- politique, 98

support technique

- contacter Dell, 99
- politique, 98

T

tablette tactile

- description, 14
- personnalisation, 48
- utilisation, 48
- vue du système, 14

technologie CardBus

PC Cards, 49

transfert des informations

- vers un nouvel ordinateur, 22

U

UPS, 27

V

ventilateur

- description, 20
- vue du système, 20

Vérifier disque, 58

vidéo. Voir *affichage*

volume

- réglage, 70

voyant d'alimentation

- états, 67

voyants d'état de l'appareil

- description, 14

voyants d'état du disque dur

- et du clavier
- description, 15
- vue du système, 15

vues du système

- arrière, 17
- côté droit, 16-17
- côté gauche, 16
- de dessous, 17, 20
- frontale, 13

W

Windows XP

Assistant Compatibilité des programmes, 64

Assistant Configuration réseau, 52

Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 22

Centre d'aide et de support, 12

Dépanneur des conflits

matériels, 76

mode Mise en veille prolongée, 38

mode Veille, 38

Propriétés des options d'alimentation, 39

Restauration des pilotes de périphériques, 75

Restauration du système, 77